

จากการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2566 ที่ผ่านมาของ.....องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม.....โดยแยกเป็น 7 ประเด็นตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนด นั้น
 องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม
 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E12 : วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกเร็วกว่าที่ผ่านมา รวมทั้งมีการแสดงแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์แล้ว แต่เนื่องจากอบต.แควอ้อมมีพื้นที่จำกัด อาจไม่สะดวกต่อการเข้าดูข้อมูลข่าวสาร	1. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ 2. ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่ อปท.ต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในการกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา 3. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกการลดขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ทางเว็บไซต์หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์	ไตรมาสที่ 2	ทุกหน่วยงาน ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบล แควอ้อม

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
			4. ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้รับทราบและถือปฏิบัติ 5. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติบริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการ อบต.แควอ้อม 6. แสดงผลการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ และเอกสารประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เป็นต้น		

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
2.การให้บริการและระบบ E-Service	E14 : หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การประชุมประชาคม แต่อาจยังไม่ทั่วถึง	1. ประชาสัมพันธ์เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมประชาคม 1.1 นัดหมายประชาชนในหมู่บ้าน ชุมชน หรือตำบล เข้าร่วมประชาคม เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชน โดยอาจประสานขอความร่วมมือจาก กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน หรือผู้นำชุมชน เพื่อนำเรื่องการสำรวจความต้องการของประชาชนเป็นวาระเพิ่มเติมในการประชุมประชาคมที่จะจัดขึ้นก็ได้ตามความเหมาะสม 1.2 ประชาสัมพันธ์กำหนดวันนัดประชุมประชาคมล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันจัดประชาคม เพื่อชี้แจงขั้นตอน กระบวนการและรูปแบบ ระยะเวลาในการจัดทำข้อเสนอโครงการชุมชนให้สอดคล้องตามความต้องการของเวที	ไตรมาสที่ 2	ทุกหน่วยงาน ภายใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลแควอ้อม

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
			ประชุม ผ่านทางหอกระจายข่าว วิทยุชุมชน ปิดประกาศในสถานที่ชุมชน หรือช่องทางอื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนที่จะเข้าร่วมประชุมรับทราบและมีการเตรียมตัวก่อนเข้าร่วมประชุม 2. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ		
3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E6 : หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่ายโดยมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ www.kwaeom.go.th	1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ณ ที่ทำการ อบต. แควอ้อม 1.1 จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ 1.2 แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้รับผิดชอบและเป็นปัจจุบัน 1.3 จัดเอกสารข้อมูลข่าวสารที่ต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ อย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ไตรมาสที่ 2	ทุกหน่วยงาน ภายใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลแควอ้อม

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
			2. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ www.kwaeom.go.th 2.1 ปรับปรุง เว็บไซต์และแอพเดท ข้อมูลให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน		
4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	119 : ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	1. การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง 2. เผยแพร่ให้บุคลากรหน่วยงานรับทราบและนำไปปฏิบัติ 3. จัดให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ 4. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ไตรมาสที่ 2	ทุกหน่วยงาน ภายใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลแควอ้อม

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
5.กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	17 : ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงานหรือ ของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ อย่างน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี โดยได้ทำ สำเนาและมอบแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้กับทุกกอง / สำนัก และบุคลากรภายใน แต่ไม่ ครบถ้วนทุกคน เนื่องจากบุคลากร บางส่วนไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ จัดทำงบประมาณ เช่น พนักงานจ้าง ตำแหน่ง คนงานทั่วไป, พนักงานจ้าง ตำแหน่ง พนักงานจดมาตรวัดน้ำ เป็นต้น	1. จัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี 2.ชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ในการประชุมประจำเดือน 3. เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่อง ทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทาง ออนไลน์ www.kwaeom.go.th หรือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ /ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ไตรมาสที่ 1	ทุกหน่วยงาน ภายใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลแควอ้อม

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
6.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงานบุคคล	127 : ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐาน จริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานบางราย ยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรม ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวล จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ 2. เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่อง ทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทาง ออนไลน์ www.kwaeom.go.th หรือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ / ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ไตรมาสที่ 2	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลแควอ้อม
7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	128 : หน่วยงานของท่าน มีการนำ ผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุง การทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีการนำผลการ ประเมิน ITA ไปประกอบการ ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการ ทุจริต หรือมาตรการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงาน แต่ยังคงขาดการ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ อย่างทั่วถึง	1. หน่วยงานวิเคราะห์มาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส 2. พิจารณานำผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส 3. เผยแพร่มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตให้บุคลากรภายใน หน่วยงานรับทราบในการประชุม ประจำเดือน	ไตรมาสที่ 2	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลแควอ้อม

