

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำปี ๒๕๖๖

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล
แควอ้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม พบว่า มีผลคะแนน ๙๑.๗๒ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	94.68
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.50
5	การใช้งบประมาณ	90.34
6	การใช้อำนาจ	89.70
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.05
8	คุณภาพการดำเนินงาน	84.33
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.99
10	การปรับปรุงการทำงาน	79.30

คะแนนสูงสุด

100.00

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

79.30

คะแนน

ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๖๘ คะแนน	ข้อเสนอแนะจากระบบ ITAS ผลคะแนน IIT พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ข้อ ๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ข้อ ๑๕ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ และข้อ ๒๐ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
๒. การใช้งบประมาณ	๙๐.๓๔ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๙.๗๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๐๕ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๕๐ คะแนน	
การวิเคราะห์ผลการประเมิน : ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ มีความเห็นว่า การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ / พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายนอกและของบุคลากรภายใน อบต.แควอ้อม อบต.แควอ้อม จะต้องมีการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ อบต.แควอ้อมควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกและบุคลากรภายใน อบต.แควอ้อม ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการด้วย		

การวิเคราะห์ผลการประเมิน : ข้อ ๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง **มีความเห็นว่า** ที่ผ่านมา อบต.แควอ้อม มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยได้ทำสำเนาและมอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับทุกกอง / สำนัก และบุคลากรภายใน แต่ไม่ครบถ้วนทุกคน เนื่องจากบุคลากรบางส่วนไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำงบประมาณ เช่น พนักงานจ้าง ตำแหน่ง คนงานทั่วไป, พนักงานจ้าง ตำแหน่ง พนักงานจตมาตรวัดน้ำ เป็นต้น

การวิเคราะห์ผลการประเมิน : ข้อ ๑๕ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ **มีความเห็นว่า** อบต.แควอ้อม มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยได้นำผลการประเมิน การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติ และการคัดเลือก เพื่อนำมาพัฒนาบุคลากร โดยกำหนดเป็นแผนพัฒนาบุคลากรอย่างดีแล้ว

การวิเคราะห์ผลการประเมิน : ข้อ ๒๐ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง **มีความเห็นว่า** อบต.แควอ้อม จะต้องมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินที่ชัดเจนและสะดวก และมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกและบุคลากรภายใน อบต.แควอ้อม ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการด้วย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๓๓ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกันจากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๙๙ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๓๐ คะแนน	

	มาตรฐานการให้บริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการได้รับทราบ ข้อ E๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางการกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น และข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ
การวิเคราะห์ผลการประเมิน : ตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ มีความเห็นว่า อบต. แควอ้อม มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ให้ผู้ที่มาติดต่อราชการ ในหลายงาน อาทิเช่น งานพัฒนารายได้งานสวัสดิการและสังคม การวิเคราะห์ผลการประเมิน : E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกันจากนั้นจึงพัฒนาช่องทาง การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุนขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการได้รับทราบ มีความเห็นว่า อบต. แควอ้อม มีการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E -Service ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.kwaeom.go.th ดังนี้	 แบบลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  แบบลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพพิการ  คำขอขึ้นทะเบียนรับเงิน เบี้ยผู้ป่วยเอดส์  แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ  แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลแควอ้อม แต่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลการประเมิน OIT องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
การวิเคราะห์ผลการประเมิน : องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง		

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	- การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง - เผยแพร่ให้บุคคลภายนอกและบุคลากรภายใน อบต.แควอ้อม ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ - จัดให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานการรับ-จ่ายพัสดุ
๒. มาตรการสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบโดยทั่วกันในที่ประชุมพนักงานประจำเดือน เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี, แผนพัฒนาบุคลากร	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	ผลการประเมินแบบวัด IIT ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๓.ปรับปรุงเว็บไซต์ หน่วยงานให้สอดคล้องกับ การประเมินคุณธรรม และ ความโปร่งใสใน การ ดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ (ITA)	๑.แจ้ง admin ปรับปรุง เว็บไซต์ และอัปเดตข้อมูล ให้สอดคล้อง กับแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เช่น - จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการ ทุจริตแยกจากช่องทาง การร้องเรียนทั่วไป -จัดให้มีบริการผ่านระบบ e- service ๒. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้ ประชาชนทราบโดยทั่วกัน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	ผลการประเมิน แบบวัด EIT ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖