

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม
อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล
<u>- เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</u> 1. มีความซื่อสัตย์ 2. มีความสุจริต 3. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง 4. มีความโปร่งใส 5. มีความพร้อมและยินดีให้มีการตรวจสอบ	1. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบ	- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน - การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์	1. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ค.ร.ม. หรือวิชาชีพ 2. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ 3. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท 4. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ 5. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำของราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว	1. จำนวนข้อทักท้วงร้องเรียนของบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย มติ ค.ร.ม. ฯลฯ 2. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย 4. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง 6. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่า ร่ำรวยผิดปกติ 7. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท 8. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติ-กรรมการทุจริตของผู้บังคับบัญชา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
	2. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่าง เปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ ตรวจสอบ	- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมาย งานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มา ติดต่อราชการ ได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบ และติดตามได้ - มีการตั้งคณะทำงานหรือ คณะกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาชน ในการตรวจสอบ การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และหน่วยงาน - มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วย ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย แผนงาน โครงการ 2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและ การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร 3. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการติดต่องานของประชาชน 4. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน ให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน 5. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการ ทำงานมอบหน้าที่ชัดเจน และมีการ จัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ 6. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ 7. มีการสรุปผลงานประจำปี 8. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง	1 จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมใน การตัดสินใจ 2 จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ เช่น วารสาร , หอกระจายข่าว , ฯลฯ 3 ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนควรทราบที่ได้มีการประกาศ ในที่สาธารณะ 4 จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและ การติดต่องานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ ละงาน 5 ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มีต่อ การปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น 6 อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความ พึงพอใจของผู้ใช้บริการ 7 ความถี่ในการติดตามของ ผู้บังคับบัญชา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
- เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 1 ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน 2 การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ 3 มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน 4 มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ 5 มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ 6 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน 7 ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์	3.พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา	- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรม - การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา - การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน	1. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และประกาศให้ประชาชนรับทราบ 2 นำระบบ one stop service มาใช้ 3 ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 4 กระจายอำนาจการตัดสินใจ 5 การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน 6 จัดระบบการรับบริการก่อน-หลัง 7 จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น 8 นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ 9 สร้างมาตรการจูงใจในการตรงต่อเวลา	1 ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน 2 ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 3 จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม 4 ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 5 ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว 6 จำนวนจุดให้บริการตรวจสอบเอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น 7 ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ 8 จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
8 เปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด และ ร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสีย หรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการ ยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มี ผลกระทบต่อส่วนร่วม 9 รักษา/ภูมิใจในเกียรติและ ศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น	4 พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงานและ ความคุ้มค่า	- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ - การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย - การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่าย และใช้เวลา	1 การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย 2 ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน 3 พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน 4 การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ 5 ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย 6 กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน 7 กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน 8 การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ 9 มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน 10 มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย	1 ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ 2 ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลง โดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น 3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ 4 จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ 5 จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
	5 .พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นใน ศีลธรรม และพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และ ตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ	- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ และพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอ ด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น	1 เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการ ฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้ และทักษะ 2 กำหนดแผนงานการเข้ารับการ ฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน 3 ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ 4 มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิด ความรู้และความตระหนัก 5 เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษา ดูงาน 6 เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเอง 7 หมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ เพิ่มพูนประสิทธิภาพ	1 จำนวนบุคลากรที่ผ่านการ ฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ หลักศีลธรรมและการปฏิบัติในหน้าที่ 2 จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อ คนต่อปี 3 จำนวนคนที่ผ่านการอบรม 4 จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน 5 จำนวนเจ้าหน้าที่ศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเอง 6 ความพึงพอใจของพนักงานและ ผู้รับบริการ 7.จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน บุคคลลดลง