



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม โทร. ๐๓๔-๗๐๒๑๒๙

ที่ สส.๗๒๗๑๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ที่ ๓๗๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม เพื่อรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้งหมด จำนวน ๓ ประเภท
 - ๑.๑ ร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๕๐ ครั้ง ส่วนใหญ่จะเป็นการแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อมดำเนินการซ่อมหรือเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะที่ดับทั่วทั้งตำบล ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องได้ดำเนินการตามขั้นตอน และดำเนินการแก้ไขโดยเร็วทุกครั้ง
 - ๑.๒ ร้องทุกข์เกี่ยวกับระบบเสียงตามสาย จำนวน ๒๘ ครั้ง ส่วนใหญ่จะเป็นการแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อมดำเนินการซ่อมหรือแก้ไขปัญหาเสียงตามสายที่ได้นับไม่ทั่วถึง อันเนื่องมาจากบางครั้งอาจจะเกิดจากระบบสายสัญญาณ ทั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและดำเนินการซ่อมแซมและเพิ่มเติมในบางจุด เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการผ่านทางระบบเสียงตามสายได้ดีขึ้น
 - ๑.๓ ปัญหาทั่วไป จำนวน ๔ ครั้ง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวทางเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ปัญหาเบื้องต้นและนำเข้าสู่การประชุมประจำเดือน

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๓. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการการร้องเรียนเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับงานไฟฟ้า และเสียงตามสาย ต้องอาศัยการสำรวจตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมมือ ความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องตรงจุดทำให้เกิดความเข้าใจในการเริ่มดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาก็ยังห่วงที่อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒.แนวทางแก้ไขปัญหาคือ ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม www.kwaeom.go.th
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อมให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(ลงชื่อ)


(นายจิริยุทธ์ บรรจงสุทธิ)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

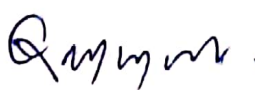

(นางนพรัตน์ เอี่ยมสอาด)
หัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควรอนุมัติและลงนาม

= อนุมัติและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)

พ.จ.อ.



(ยงยุทธ บุญประสพ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม

(ลงชื่อ)


(นายคณัย ขจรผล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม