

เขียนโดย แควอ้อม

วันพฤหัสบดีที่ 14 พฤษภาคม 2015 เวลา 15:18 น. -


คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม
ที่ ๒๒๘ /๒๕๕๖
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีนโยบายในการบริหารราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติ มีความมั่นคง สังคม และประชาชนร่มเย็นเป็นสุข ภายใต้นโยบาย “ดำรงธรรม นำไทย ไส้สะอวด” เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง ทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่ และเพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. นางนงนุช นาคแก้วก้อย	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	เป็นประธานกรรมการ
๒. นางสาวศุภณีย์ นาคแก้ว	หัวหน้าส่วนโยธา	เป็นกรรมการ
๓. นางกชพร สุดเนอ	หัวหน้าส่วนการคลัง	เป็นกรรมการ
๔. นายชูศักดิ์ เว็ดช้าง	หัวหน้าส่วนนิติ	เป็นกรรมการ
๕. นายสุทนต์ อธิพงษ์	นิติกร	เป็นกรรมการ
๖. นางสาวพรพรรณ มณีรักษา	นักพัฒนาชุมชน	เป็นกรรมการ
๗. นายจิรัฐ บวรจตุรย์	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นกรรมการและเลขานุการ

ให้เจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนหรือหน่วยงานผู้รับบริการได้เข้าถึง การให้บริการอย่างรวดเร็ว
๒. รับผิดชอบผู้รับผิดชอบคดีของประชาชน โดยเปิด - ปิด ผู้รับความคดีของประชาชนตรวจสอบ การร้องทุกข์ - ร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประจำทุกวัน และรวมถึงช่องทางอื่น ๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบเปลี่ยนแปลงหมุนเวียนใช้เครื่องมือตามช่องทางดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่าง ๆ
๔. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
๕. ดำเนินการอื่นใดตามที่ประธานกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยเคร่งครัด และให้คำนึงประโยชน์สูงสุดของ ทหารราชการเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖


(นายคณีย์ ขจรผล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม



